



# НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

23.06.2023

Київ

№ 552

**Про організацію виконання в Національній поліції України плану заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року**

Відповідно до підпункту 4 пункту 11 Положення про Національну поліцію, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року № 877, з метою організації виконання плану заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р,

### НАКАЗУЮ:

1. Затвердити План заходів Національної поліції України щодо виконання плану заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р, (далі – План), що додається.

2. Керівникам структурних підрозділів центрального органу управління поліції, територіальних (у тому числі міжрегіональних територіальних) органів Національної поліції України, державних закладів та установ, що належать до сфери управління Національної поліції України, забезпечити:

1) реалізацію заходів, визначених Планом, у встановлені строки;

2) надсилання щокварталу до 25 числа останнього місяця звітного періоду до Департаменту головної інспекції та дотримання прав людини (далі – ДГІДПЛ) звітів про стан виконання Плану, зокрема продублювавши на адресу електронної пошти: [dgidpl@police.gov.ua](mailto:dgidpl@police.gov.ua);

3) подання до 30 червня 2023 року до ДГІДПЛ інформації про контактну особу (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові), телефон, адреса електронної

пошти), відповідальну за моніторинг стану виконання Плану та інформування про результати його виконання.

3. ДГІДПЛ (Горяченко Р. І.) забезпечити подання щокварталу до 03 числа місяця, наступного за звітним періодом, до Управління моніторингу дотримання прав людини Міністерства внутрішніх справ України інформації про стан виконання Плану, зокрема продублювавши на адресу електронної пошти: [umdpl@mvs.gov.ua](mailto:umdpl@mvs.gov.ua).

4. УК (Блищик О. І.) забезпечити оприлюднення щокварталу інформації про стан виконання Плану на офіційному вебсайті Національної поліції України.

Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Т. в. о. Голови**  
генерал поліції третього рангу



**Іван ВИГІВСЬКИЙ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Національної поліції України

*23 червня* 2023 року № 052

**План**  
**заходів Національної поліції України щодо виконання**  
**плану заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення**  
**безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням**  
**Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р**

№ з/п	Найменування завдання та його порядковий номер (відповідно до Плану КМУ)	Найменування заходу	Строк реалізації	Відповідальні виконавці в Національній поліції України
1	2	3	4	5
<b>Напрямок 1. Фізична безбар'єрність</b>				
<b>Стратегічна ціль: системи моніторингу і контролю забезпечують застосування норм і стандартів доступності об'єктів фізичного оточення і транспорту</b>				
1.	3. Забезпечення оприлюднення результатів виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року	Оприлюднення на офіційному вебсайті інформації про виконання кожного завершеного заходу	2023–2024 роки	УК, ДГДПЛ, ГУНП
<b>Стратегічна ціль: об'єкти фізичного оточення і транспортна система створюються відповідно до сучасних стандартів доступності</b>				
2.	13. Пристосування головних входів і приміщень будівель міністерств, інших центральних органів виконавчої влади та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для використання маломобільними групами населення, зокрема особами з інвалідністю	1. Проведення відповідних будівельних / ремонтних робіт 2. Установлення інформаційних знаків про наявність та розташування входів (виходів) для осіб з інвалідністю	2023 рік	ДГДПЛ, ДУМ, ДФЗБО, ДУ «ЦОП НПУ», ГУНП



Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність			
Стратегічна ціль: інформація, яка надходить від суб'єктів владних повноважень та в ході судового, виборчого процесу, процесу референдуму, є доступною для кожного			
3.	34. Урегулювання питань щодо доступності інформації під час надання публічних послуг	Здійснення моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється центральними органами виконавчої влади (зокрема для осіб з порушеннями слуху, зору та інтелектуальними порушеннями), на їх власних вебсайтах	2023–2024 роки ДГІДПЛ, УК
4.	36. Проведення аналізу стану інформаційної безбар'єрності	1. Розроблення методичних рекомендацій щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей (відповідно до сфери надання таких послуг) 2. Здійснення моніторингу доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, інформації та публічних послуг	2023 рік ДГІДПЛ, ГУНП
Стратегічна ціль: інформація, необхідна для задоволення щоденних потреб громадян, є доступною та актуальною			
5.	50. Проведення інформаційної кампанії «Україна без бар'єрів»	Забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів»	2023–2024 роки УК, ДГІДПЛ, ГУНП
Стратегічна ціль: усім громадянам доступні цифрові послуги			
6.	59. Розроблення та узгодження комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та наявності аналогових відповідників публічних послуг	Переведення публічних послуг в електронну форму відповідно до затвердженого плану заходів	2023 рік ДАП, ДГІДПЛ, ГУНП

Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність			
Стратегічна ціль: різні групи населення користуються рівними правами та можливостями для соціального залучення та громадянської участі			
7. Забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку	1. Визначення переліку комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку	2023 рік	УК, ДГІДПЛ, ДКЗ, УЮП, ГУНП
	2. Здійснення комунікаційних заходів за участю ветеранів війни та осіб з інвалідністю, молоді, осіб похилого віку, батьків з дітьми дошкільного віку		
Стратегічна ціль: поширені кращі практики сприяють усвідомленню та розумінню громадянами важливості створення безбар'єрного простору та участі в житті суспільства без дискримінації			
8. Поширення інформації про існуючі засоби правового захисту і передові практики, спрямовані на поліпшення доступу особи з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до правового захисту у випадках дискримінації	1. Проведення навчання для працівників Національної поліції України щодо дотримання вимог антидискримінаційного законодавства, толерантності та принципів безбар'єрного спілкування	Червень – вересень 2023 року	ДКЗ, ДГІДПЛ, структурні підрозділи центрального органу управління поліції, міжрегіональні територіальні органи, державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти із специфічними умовами навчання, ГУНП
	2. Забезпечення проведення тренінгів щодо використання сучасних цифрових сервісів для спілкування з особами з порушенням слуху	Липень–грудень 2024 року	ДГІДПЛ, ДКЗ, ГУНП
	3. Створення інформаційних матеріалів про забезпечення недискримінації, доступності та безбар'єрності Національної поліції України	Червень–жовтень 2023 року	ДГІДПЛ, УК



9.	82. Розроблення ефективних засобів правового захисту й ефективного механізму фіксації порушень та притягнення винних осіб до відповідальності за порушення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у випадках дискримінації	Участь у межах компетенції у розробленні нормативно-правової бази щодо належного оформлення адміністративних матеріалів за фактами мобінгу (цькування)	2023 рік	ДГІДПЛ, ПД
Стратегічна ціль: усім громадянам доступні публічні та соціальні послуги, які відповідають міжнародним стандартам				
10.	83. Забезпечення захисту і безпеки осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях	<p>1. Забезпечення можливості виклику екстрених служб за допомогою номерів 101 та 102 особами з порушеннями слуху, зору та особами, які страждають на психічні розлади</p> <p>2. Забезпечення можливості реалізації права на звернення та отримання послуг особами з порушеннями слуху, зору та особами, які страждають на психічні розлади</p> <p>3. Створення системи укриттів в адміністративних будівлях Національної поліції України з урахуванням принципів безбар'єрності та доступності для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю</p>	2023 рік	ДОАЗОР, ДІАП, ГУНП  ДГІДПЛ, УК, ДОАЗОР, ДІАП, ДДЗ, ГУНП  ДГІДПЛ, ДУМ, ГУНП
Стратегічна ціль: держава сприяє підвищенню рівня захисту жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю, від насильства в умовах збройного конфлікту				
11.	100. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність до найкращих світових практик та уникнення ретравматизації	<p>1. Забезпечення проведення тренінгів щодо використання гендерно чутливого підходу під час спілкування з постраждалими, які пережили насильство в умовах збройного конфлікту</p> <p>2. Створення інформаційних матеріалів про права людини, зокрема особи з інвалідністю, яка пережила насильство в умовах збройного конфлікту, та забезпечення їх розміщення на телебаченні та білбордах</p>	2023–2024 роки	ДГІДПЛ, ГСУ, ДПД, ДПП  ДГІДПЛ, УК  Квітень–жовтень 2023 року

Напрямок 6. Економічна безбар'єрність			
Стратегічна ціль: умови праці та робочі місця є зручними та доступними для різних категорій громадян			
12.	Запровадження інфраструктурних змін для забезпечення ефективного послання працівниками виконання професійних та сімейних обов'язків	Забезпечення роботи дитячих кімнат у державних органах, установах та організаціях	Червень-грудень 2023 року
			ДГІДПЛ, ДУМ, міжрегіональні територіальні органи, державні заклади професійної (професійно-технічної) освіти із специфічними умовами навчання, ГУНП

#### Примітки:

1. Інформація про стан виконання кроків та деталізованих заходів Плану надається головним виконавцем (перший у графі «Відповідальний»). Співвиконавці кроків та деталізованих заходів надають інформацію головному виконавцю про результати проведеної роботи не пізніше ніж за три робочі дні до закінчення строку виконання.

2. Скорочення, які вживаються в тексті цього Плану:

ГСУ – Головне слідче управління Національної поліції України;

ГУНП – головні управління Національної поліції в областях та м. Києві;

ДГІДПЛ – Департамент головної інспекції та дотримання прав людини Національної поліції України;

ДДЗ – Департамент документального забезпечення Національної поліції України;

ДІАП – Департамент інформаційно-аналітичної підтримки Національної поліції України;

ДКЗ – Департамент кадрового забезпечення Національної поліції України;

ДООЗОР – Департамент організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування Національної поліції України;

ДПД – Департамент превентивної діяльності Національної поліції України;

ДПП – Департамент патрульної поліції України;

ДУ «ЦОП НПУ» – Державна установа «Центр обслуговування підрозділів Національної поліції України»;

ДУМ – Департамент управління майном Національної поліції України;

ДФЗБО – Департамент фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку України;

НПУ – Національна поліція України;  
ПД – Правовий департамент Національної поліції України;  
УК – Управління комунікації Національної поліції України;  
УЮП – Управління ювенальної превенції Національної поліції України.

**Начальник Департаменту  
організаційно-аналітичного забезпечення  
та оперативного реагування  
Національної поліції України  
полковник поліції**



**Борис ВЕЖНАВЕЦЬ**